



Auszug aus dem Protokoll vom

5. August 2002

174 38.11.02 Gemeinderat, Parlamentarische Vorstösse, Postulate

Antrag des Stadtrates auf Abschreibung des Postulates von Jolanda Lionello und fünf Mitunterzeichnenden über die Schalteröffnungszeiten der Stadtverwaltung

Am 30. August 2002 hat der Gemeinderat ein Postulat von Jolanda Lionello und fünf Mitunterzeichnenden mit folgendem Wortlaut zur Prüfung und Berichterstattung an den Stadtrat überwiesen:

„Wir ersuchen den Stadtrat, zu prüfen, ob die Schalteröffnungszeiten der Stadtverwaltung Schlieren nicht den Bedürfnissen der Bevölkerung angepasst werden müssten.“

Begründung

Zurzeit sind die Schalter wie folgt geöffnet:

8.30 - 11.30 und 14.00 - 16.30 Uhr, Am Dienstagabend bis 18.30 Uhr,

also genau dann, wenn ein Grossteil der Bevölkerung an der Arbeit ist. Die Öffnungszeiten lassen nicht auf Kundennähe schliessen.“

Dem Gemeinderat ist im Sinne von Art. 79 Abs. 2 seiner Geschäftsordnung ein Bericht zu erstatten und die Abschreibung zu beantragen.

Bericht an den Gemeinderat

Eine Arbeitsgruppe des Abteilungsleiter-Kollegiums hat verschiedene Abklärungen und eine Umfrage innerhalb der Verwaltung durchgeführt. Im Hinblick auf den Internet-Auftritt, wo Basis-Informationen und zunehmend auch der Online-Schalter einem ständig wachsenden Teil der Bevölkerung den Gang zum Stadthaus ersparen werden, sollten die Schalteröffnungszeiten nicht in erster Linie verlängert werden. Neben den nicht genau bekannten Bedürfnissen und Wünschen der Bevölkerung ist auch den Anliegen des Personals und einer wirkungsvollen Arbeitsorganisation Rechnung zu tragen. Für die effiziente Abwicklung so genannter Backoffice-Arbeiten müssen ruhige Stunden ohne Publikumsverkehr zur Verfügung stehen. Termine ausserhalb der festgelegten Zeiten können individuell vereinbart werden. Es ist jedoch davon auszugehen, dass eine Erweiterung der Schalteröffnungszeiten in den Randstunden über

Mittag sowie eine durchgehende Öffnung über Mittag an einem Tag pro Woche der Bevölkerung entgegenkommt.

Seit dem 1. November 2001 läuft ein Versuch mit erweiterten Schalteröffnungszeiten auch über den Mittag (Freitag) :

Montag	08.30 - 12.00 Uhr (früher 11.30 Uhr)	13.30 Uhr - 16.00 Uhr (früher 14.00 - 16.30 Uhr)
Dienstag	08.30 - 12.00 Uhr (früher 11.30 Uhr)	13.30 Uhr - 18.00 Uhr (früher 14.00 - 18.30 Uhr)
Mittwoch	08.30 - 12.00 Uhr (früher 11.30 Uhr)	13.30 Uhr - 16.00 Uhr (früher 14.00 - 16.30 Uhr)
Donnerstag	08.30 - 12.00 Uhr (früher 11.30 Uhr)	13.30 Uhr - 16.00 Uhr (früher 14.00 - 16.30 Uhr)
Freitag	08.30 - 15.00 Uhr durchgehend geöffnet	(früher 08.30 - 11.30 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr)

Angepasst wurden auch die so genannten Blockzeiten für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Bandbreiten, welche die als Arbeitszeit anrechenbaren Stunden begrenzen. Selbstverständlich ist die Dienstleistungsbereitschaft während der Schalteröffnungszeiten immer gewährleistet. Nach Absprache sind auch Termine ausserhalb der Öffnungszeiten möglich.



Die erweiterten Schalteröffnungszeiten wurden sowohl von der Bevölkerung wie auch von den Mitarbeitenden der Stadt gut aufgenommen und haben sich in der neunmonatigen Versuchsphase bestens bewährt. Auch die neu festgelegten Arbeits- und Blockzeiten für das Verwaltungspersonal tragen der angestrebten grösstmöglichen Flexibilität Rechnung. Der Stadtrat hat daher beschlossen, die für die Versuchsdauer geltenden Öffnungszeiten definitiv einzuführen. Sie entsprechen jenen in vergleichbaren Gemeinden weitgehend. Gleichzeitig hat die Behörde die Blockzeiten und die als Arbeitszeit geltenden Bandbreiten definitiv geregelt.

Antrag an den Gemeinderat

Das Postulat von Jolanda Lionello und fünf Mitunterzeichnenden über die Schalteröffnungszeiten der Stadtverwaltung wird im Sinne von Art. 79 der Geschäftsordnung des Gemeinderates als erledigt abgeschrieben.

Für richtigen Protokollauszug

STADTRAT SCHLIEREN

Präsident

Schreiber

Peter Voser

Peter Hubmann